**SISTEMA DE CONTROLE E GESTÃO DE ÁGUA E ESGOTOS**

|  |  |
| --- | --- |
| **Item** | **Características Gerais** |
| 1 | Possui controle de senhas de acesso, permitindo definir quais tarefas poderão ser executadas pelo operador, inclusive possibilitando bloqueio de utilização de determinadas telas |
| 2 | Desenvolvido para ambiente multiusuário (qualquer versão Windows) e multitarefa (permitindo que mais de um usuário execute a mesma operação concomitantemente. Por exemplo: mais de um usuário consultando, mais de um usuário cadastrando) |
| 3 | Possui Auditoria interna (LOG) acompanhando todos os procedimentos efetuados pelo operador, com data e hora |
| 4 | Possibilita a cobrança de multas e encargos diários por atraso, assim como correção monetária, com percentuais que podem ser alterados a qualquer momento, inclusive retrocedendo há meses anteriores |
| 5 | Possibilita a criação de conta unificada, para que seja agrupado varias faturas de imóveis distintos em uma única conta |
| 6 | Oferecer a possibilidade de cobrança de serviços, tipos doações/donativos, sem considerá-los para efeito de cobrança de multas e encargos, controlando seus lançamentos como extra orçamentários |
| 7 | Possui HELP sobre as rotinas disponíveis no sistema, possibilitando impressão e consulta na tela |
| 8 | Possibilita a cobrança ilimitada de serviços no mês por consumidor, ocasionando a emissão de diversas faturas transportando os valores |
| 9 | Emite Conta d´agua oferecendo ao consumidor explicações detalhadas dos serviços cobrados, tais como: mês/ano da multa cobrada, quantidade de dias de atraso na cobrança dos encargos diários, seis últimos consumos, média de consumo, data das leituras, mensagens padrão e personalizadas e dados sobre a qualidade da água |
| 10 | Possibilita o agrupamento de débitos por CPF, possibilitando a emissão de aviso de debito e conta de vários imóveis de um mesmo proprietário em uma mesma fatura |
| 11 | Impressão de conta, podendo ser a laser ou matricial, aberta ou envelopada, oferecendo código de barras padrão FEBRABAM e opção de reduzido |
| 12 | Possui emissão de Conta d´agua discriminando o consumo por faixa, sendo totalmente explicativo ao consumidor |
| 13 | Possibilita a devolução automática dos valores pagos por conta duplicada, coordenando a movimentação contábil |
| 14 | Possibilita o controle de prazo para início de cobrança de multas e juros da fatura por consumidor |
| 15 | - Possui relatório de mapa de faturamento sendo que as informações inerentes ao faturamento, deverão ser armazenadas a cada mês. Possibilitando consulta posteriores no sistema de tais informações, que deverão estar armazenas no banco de dados, evitando a necessidade de ter que imprimir ou salvar o relatório para ter acesso aos dados que originaram um determinado mês de faturamento |
| 16 | Oferecer relatório de histograma de consumo com percentual de referência de consumidores em cada faixa de consumo |
| 17 | Opera com Banco de Dados Gratuito |
| 18 | Possibilita Geração de arquivo para web possibilitando a terceirização de 2ª via pela internet |
| 19 | Possibilita a simples emissão de 2ª via pela internet, de modo simplificado, utilizando somente o cadastro do usuário |
| 20 | Versão web para atendimento ao consumidor, com acesso via senha, para consulta da situação da ligação, débitos, extratos de pagamento e consumo, certidão negativa de débitos e emissão de segunda via, e demais informações sobre o consumidor |
| 21 | Permitir envio de fatura via e-mail, mediante pré-cadastro do consumidor |
| 22 | Possui Banco de Dados com estrutura de funcionamento em rede Virtual Private Network – VPN |
| 23 | Possibilita armazenar históricos de hidrômetros por imóvel |
| 24 | Possui controle de quantidades de serviços executados no campo |
| 25 | Possui consulta de Ordens de Serviços abertas e fechadas possibilitando impressão |
| 26 | Possibilita acesso ao software de gestão de contas e consumo |
| 27 | Disponibiliza opção de emissão de ordem de serviço para Anônimos |
| 28 | Emissão de Ordem de Serviço de religação com a inclusão automática da devida taxa para o consumidor, assim como no fechamento da Ordem de serviço automaticamente ocorrer a religação no sistema, com os devidos registros de data e hora e executor da religação |
| 29 | Gerenciamento de Ordem de Serviço, com a possibilidade de cadastro de pontuação por tipo de ordem, permitindo a alteração desta pontuação no fechamento da Ordem de Serviço, e inclusive, a inserção de mais de um funcionário como executor |
| 30 | Emitir relatório de produtividade de pontuação por execução de Ordem de Serviço |
| 31 | Possibilita solicitação de Requerimento, possibilitando consulta e impressão com canhoto |
| 32 | Possibilita solicitação de pedido de ligação, possibilitando consulta e impressão com canhoto |
| 33 | Possui pedido de ligação integrado com sistema de gestão de contas e consumo, possibilitando o cadastro do proprietário do imóvel |
| 34 | Ordem de serviço, bem como pedido de ligação, controla o executor e responsável |
| 35 | Possui controle de Ordens de Serviço em andamento e pendente |
| 36 | Possui rotina para inscrição da dívida ativa, com opção de geração de livro para inscrição em cartório, e permitindo emissão de Certidão de Dívida Ativa somente de débitos ainda não incluídos na Dívida Ativa |
| 37 | Emissão de Certidão de Dívida Ativa individualizada pelo CPF do Consumidor |
| 38 | Possuir gerenciamento de cobrança extrajudicial, permitindo emissão de relatórios das faturas pagas e negociadas por período |
| 39 | Possui rotina de integração ao software de Contabilidade Pública. Assim como geração de arquivos com a movimentação da arrecadação e faturamento |
| 40 | Possui relatórios de acompanhamento financeiro de repasse a agentes, doações, entre outros |
| 41 | Possui rotina de acompanhamento de dívida ativa negociada |
| 42 | Possui rotinas para prescrição de anistia e faturas por acordo judicial, contabilizando estornos contábeis |
| 43 | Possui rotina de configuração, permitindo o bloqueio de faturas inscritas na dívida ativa para que não sejam modificadas |
| 44 | Possui opção para bloqueio de faturas que estão em processo judicial, suspendendo automaticamente suspensão de fornecimento (corte) e avisos de débito |
| 45 | Possui rotina para execução fiscal para cobrança de faturas escritas em divida ativa |
| 46 | Possui controle de senhas de acesso, permitindo definir quais tarefas poderão ser executadas pelo operador, inclusive possibilitando bloqueio de utilização de determinadas telas |
| 47 | Possui rotina para acompanhamento dos processos judiciais |
| 48 | Possui emissão de 2ª via das faturas em atraso |
| 49 | Possui emissão de certidão negativa, positiva ou certidão negativa com restrição |
| 50 | Possui rotina para validação da certidão emitida pela web |
| 51 | Possui extrato de débito, informando as contas em atraso e os serviços a serem cobrados na próxima fatura |
| 52 | Possui histórico dos últimos 12 meses podendo imprimir 2ª vias das contas mesmo estando paga |
| 53 | Possui gráficos demonstrativos dos últimos consumos |
| 54 | Possui emissão de procuração para solicitação de serviços |
| 55 | Possui emissão de Declaração de Quitação Anual |
| 56 | Possuir gerenciamento de Coleta de leituras, com suporte a Smartphones com sistema Android para coleta, onde o Leiturista possa ter acesso aos dados do consumidor e do imóvel para facilitação da emissão da fatura mensal, como última leitura, endereço do imóvel e roteiro, número do Hidrômetro a ser lido, faturamento de água ou se somente esgoto, localização do Hidrômetro no imóvel, e possibilidade de coleta das fotos do imóveis e que sejam gravados junto ao cadastro do consumidor |